Informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito delle campagne di raccolta fondi per finalità benefiche tramite sms "solidali" o chiamate in fonia da rete fissa

Gentile Cliente, In linea con quanto stabilito dal Garante Privacy, desideriamo informarti sulle modifiche legislative effettuate in materia di raccolta di fondi per finalità benefiche attraverso sms o chiamate in fonia *da utenza di telefonia fissa*.

A seguito della Delibera n. 17/17/CIR adottata dall' AGCOM, il Garante per la protezione dei dati personali ha adottato, in data 24 ottobre 2018, il Provvedimento in materia di *"conoscibilità dei donatori nell'ambito delle campagne di raccolta fondi per finalità benefiche tramite sms solidali o chiamate in fonia da rete fissa"* volto a chiarire i ruoli privacy degli Enti e delle società di telecomunicazione che agiranno in qualità di contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito "GDPR").

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR" sul trattamento dei dati personali nell'ambito delle campagne di raccolta fondi per finalità benefiche tramite sms "solidali" o chiamate in fonia da rete fissa

Fastweb S.p.A. –P. IVA 12878470157 con sede legale in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1 e **United Nations World Food Programme**, **C.F.: 97065740587,** in qualità di Contitolari del trattamento, ti informano che i tuoi dati personali di seguito indicati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") per consentire la raccolta fondi per finalità benefiche tramite sms o chiamate da rete fissa mediante erosione del credito telefonico/fatturazione.

Quali dati? I dati personali che trattiamo sono: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e coordinate bancarie, numeri di telefono fisso e/o mobile, da te forniti al momento della donazione tramite chiamata e/o SMS e dati di traffico.

Il conferimento dei tuoi dati è facoltativo, ma segnaliamo che il mancato rilascio, anche in parte, di questi dati personali potrebbe precludere la possibilità di effettuare la donazione.

Quali finalità?

I tuoi dati personali derivanti dalla donazione in favore di **United Nations World Food Programme** verranno trattati per le sole finalità connesse alla gestione della donazione.

In particolare, i tuoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

1) Erogazione del servizio e addebito contabile del costo della donazione sul tuo credito telefonico o sulla tua fattura;
2) Assistenza cliente;
3) Finalità connesse all'esercizio, tutela e/o difesa, anche giudiziale, del patrimonio, dei diritti e degli interessi dei Cotitolari e/o dei clienti;
4) Finalità di prevenzione e di accertamento di illeciti, anche a seguito di richieste e/o reclami provenienti dai clienti e di provvedimenti e/o richieste dell'autorità giudiziaria;
5) Finalità derivanti da obblighi di legge;

C2 General

Quali basi giuridiche? In relazione alla finalità 1) e 2) la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto, con riferimento alle finalità 3) e 4) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse dei Titolari, con riferimento alla finalità 5) la base giuridica è costituita dall'obbligo di legge.

Quali modalità? I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy, dei princìpi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della tua riservatezza, dei tuoi diritti nonché delle misure di sicurezza adeguate a prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la distruzione o la perdita accidentale dei dati.

Il trattamento non prevede alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cu sopra, è eseguito dal personale interno dei Titolari, autorizzato al trattamento dei dati personali.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati a soggetti terzi appositamente nominati Responsabili del Trattamento, ai quali i cotitolari affidano talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui sopra, ricompresi a titolo di esempio, nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali viene affidata la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici; c) Soggetti (es. call center) ai quali viene affidata l'attività di assistenza alla clientela; d) Consulenti; Oppure soggetti operanti in qualità di Titolari autonomi come ad esempio: Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Per quanto tempo? I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità sopra descritte e comunque non oltre il periodo previsto per legge per fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi.

Quali diritti? Conformemente a quanto previsto dall'art. 26 del GDPR, Fastweb e di **United Nations World Food Programme**, al fine di determinare in modo trasparente i rispettivi ruoli e le rispettive responsabilità di trattamento in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR, hanno stipulato un accordo interno. Nell'ambito di tale accordo, Fastweb è stata individuata quale primario punto di contatto per l'esercizio dei Suoi diritti ex art. 15 e ss. del GDPR, resta salva la possibilità di esercitare i Suoi diritti previsti dal Regolamento nei confronti di ciascuno dei Contitolari.

Riguardo i dati personali menzionati, ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di esercitare i diritti previsti inviando apposita richiesta ai seguenti punti di contatto:

Contatti:

La sede di Fastweb S.p.A. è in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1. Puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1- Indirizzo mail: privacy@fastweb.it.

Ai sensi dell'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016 Fastweb S.p.A. ha designato un Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail dpo@fastweb.it.

United Nations World Food Programme sede in **Via Cesare Giulio Viola 68-70, 20124 Roma,** ha nominato un Data Protection Officer, contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: **E-mail:** isabella.deangelis@wfp.org **oppure una PEC:**

Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.