Informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito della campagna di raccolta fondi DIAMO UN TETTO ALLA SPERANZA tramite SMS "solidali" o chiamate in fonia da rete fissa

Gentile Cliente,

In linea con quanto stabilito dal Garante Privacy, desideriamo informarti sulle modalità di trattamento dei dati personali nell'ambito della campagna di raccolta fondi " DIAMO UN TETTO ALLA SPERANZA" promossa da L'ETS CESVI FONDAZIONE

A seguito della Delibera n. 17/17/CIR adottata dall' AGCOM, il Garante per la protezione dei dati personali ha adottato, in data 24 ottobre 2018, il Provvedimento in materia di *"conoscibilità dei donatori nell'ambito delle campagne di raccolta fondi per finalità benefiche tramite sms solidali o chiamate in fonia da rete fissa"* volto a chiarire i ruoli privacy degli Enti e delle società di telecomunicazione che agiranno in qualità di contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito "GDPR").

Fastweb S.p.A. – P.IVA 12878470157, con sede legale in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1 e L'ETS CESVI FONDAZIONE, C.F. 9500 873 0160, con sede in BERGAMO VIA BROSETA 68/A in qualità di **Contitolari del trattamento** ai sensi dell'art. 26 del GDPR, ti informano che i tuoi dati personali saranno trattati secondo le modalità di seguito descritte, per consentire la raccolta fondi per finalità benefiche tramite sms o chiamate da rete fissa mediante erosione del credito telefonico/fatturazione.

Quali dati?

I dati personali che trattiamo sono: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e coordinate bancarie, numeri di telefono fisso e/o mobile, da te forniti al momento della donazione tramite chiamata e/o SMS, e dati di traffico.

Nelle attività ordinarie della Campagna, Fastweb tratterà operativamente tutti i dati personali dei clienti. L'ETS CESVI FONDAZIONE non riceverà dati personali identificativi dei clienti Fastweb, ma esclusivamente dati aggregati e anonimi relativi all'esito della Campagna (es. numero di donazioni attivate, importi totali raccolti), salvo nell'eventualità in cui riceva contatti diretti dal donatore cliente Fastweb per la gestione di eventuali contestazioni o reclami;

Il conferimento dei tuoi dati è facoltativo, ma segnaliamo che il mancato rilascio, anche in parte, di questi dati personali potrebbe precludere la possibilità di effettuare la donazione.

Quali finalità?

I tuoi dati personali derivanti dalla donazione in favore di L'ETS CESVI FONDAZIONE verranno trattati per le sole finalità connesse alla gestione della donazione ritenute

complementari e necessarie l'una all'altra per il compimento della raccolta fondi oggetto della campagna

In particolare, i tuoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

1) finalità di raccolta fondi tramite campagne di fundraising tramite SMS solidale e chiamate da rete fissa al fine di raccogliere le donazioni a favore di L'ETS CESVI FONDAZIONE

2) finalità di gestire le donazioni pervenute dalla campagna

3) finalità di compliance: adempimento di obblighi previsti da leggi e regolamenti;

4) finalità difensive: esercizio di diritti in sede giudiziaria;

5) finalità di gestione istanze: gestione delle eventuali contestazioni, reclami o richieste di informazioni del donatore che contatti direttamente L'ETS CESVI FONDAZIONE.

Quali basi giuridiche?

- In relazione alle finalità 1) e 2), la base giuridica che legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);
- Con riferimento alla finalità 3), la base giuridica è costituita dall'adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR);
- Per le finalità 4) e 5), la base giuridica è costituita dal legittimo interesse dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

Quali modalità?

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy, dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della tua riservatezza, dei tuoi diritti nonché delle misure di sicurezza adeguate a prevenire trattamenti non autorizzati.

Il trattamento non prevede alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui sopra è eseguito dal personale interno dei Contitolari, autorizzato al trattamento dei dati personali.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione ma potranno essere comunicati a soggetti terzi appositamente nominati Responsabili del Trattamento, ai quali i cotitolari affidano talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui sopra, ricompresi a titolo di esempio, nelle seguenti categorie:

a) soggetti ai quali viene affidata la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici;

b) soggetti (es. call center) ai quali viene affidata l'attività di assistenza alla clientela;

c) consulenti;

d) soggetti operanti in qualità di Titolari autonomi come ad esempio: Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Per quanto tempo?

I dati saranno trattati per il periodo necessario al conseguimento delle finalità di raccolta fondi e adempimenti legali, e comunque non oltre il periodo previsto per legge per fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi.

Quali diritti?

Conformemente a quanto previsto dall'art. 26 del GDPR, Fastweb e di L'ETS CESVI FONDAZIONE al fine di determinare in modo trasparente i rispettivi ruoli e le rispettive responsabilità di trattamento in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR, hanno stipulato un accordo interno. Nell'ambito di tale accordo, Fastweb è stata individuata quale primario punto di contatto per l'esercizio dei Suoi diritti ex art. 15 e ss. del GDPR, resta salva la possibilità di esercitare i Suoi diritti previsti dal Regolamento nei confronti di ciascuno dei Contitolari.

Riguardo i dati personali menzionati, ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di esercitare i diritti previsti inviando apposita richiesta ai seguenti punti di contatto:

Contatti

La sede di Fastweb S.p.A. è in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1. Puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy in 20139 Milano, Piazza Adriano Olivetti, 1- Indirizzo mail: privacy@fastweb.it.

Ai sensi dell'art. 37 del regolamento UE n. 679/2016 Fastweb S.p.A. ha designato un Responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@fastweb.it.

L'ETS CESVI FONDAZIONE con sede in **BERGAMO VIA BROSETA 68/A** ha nominato un Data Protection Officer, contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: **E-mail**: dpo@cesvi.org oppure una **PEC:** CESVI@PEC.IT
Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.

Hai altresì diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità sul sito web istituzionale del Garante.

Grazie per il tuo sostegno.

Fastweb S.p.A. e L'ETS CESVI FONDAZIONE