Fastweb + Vodafone inaugura il nuovo volto della sede di Catania

Al taglio del nastro presente il Sindaco della Città di Catania Enrico Trantino

Completato il rinnovo della storica sede di Via Ulisse: un centro di competenza per servizi di assistenza ad alto valore per i clienti e polo di innovazione per il territorio

Catania, 14 ottobre 2026 - Fastweb + Vodafone ha inaugurato oggi, alla presenza del Sindaco della Città di Catania Enrico Trantino, il nuovo volto della sede storica di Via Ulisse. Al taglio del nastro presenti anche Silvia Cassano, Chief People Officer e Federico Negri, Chief B2C Officer di Fastweb + Vodafone.

L'edificio di 2.800 mq, realizzato agli inizi degli anni 2000 come open space con postazioni tradizionali prevalentemente dedicate ad attività di call center, è stato completamente rinnovato attraverso un importante intervento di ristrutturazione e riqualificazione edilizia. Il restyling si inserisce nel percorso avviato da Fastweb + Vodafone per rendere gli ambienti di lavoro sempre più moderni e confortevoli, favorendo la collaborazione tra le persone e un lavoro sempre più agile grazie all'uso della tecnologia.

L'investimento riveste una valenza strategica perchè consolida e rafforza le attività ed i servizi di assistenza ad alto valore per i clienti Fastweb + Vodafone gestiti a Catania, confermando il ruolo della sede come importante centro di competenza sul territorio e polo di innovazione per la città.

Situata in Via Ulisse 89, nella zona nord-est della Città, la sede ospita oltre 450 persone impiegate in diversi ambiti, dall'assistenza clienti al marketing, dalle risorse umane all'IT, dallo sviluppo rete all'amministrazione fino alla progettazione di soluzioni per la trasformazione digitale di imprese e PA. A supporto delle attività quotidiane, la sede dispone di spazi dedicati alla collaborazione, alla formazione e alla concentrazione tra cui sale meeting, aule training flessibili, aree informali multifunzionali e spazi verdi. Il progetto è stato sviluppato grazie ad un percorso strutturato e partecipativo attraverso attività di co-design insieme alle dipendenti e ai dipendenti che lavorano nella sede, finalizzate a raccogliere esigenze e suggerimenti poi tradotti in un layout progettuale condiviso.

In linea con la strategia di sostenibilità dell'azienda, parte degli arredi utilizzati proviene da un percorso di economia circolare, contribuendo a ridurre gli sprechi e l'impatto ambientale dell'intervento.

"La presenza e l'impegno di queste due aziende rappresentano una tradizione importante per Catania e per l'intero territorio metropolitano. Il completamento del rinnovo della storica sede di Via Ulisse non è soltanto un importante investimento infrastrutturale, ma costituisce una concreta conferma del ruolo centrale della nostra città come polo d'eccellenza per l'innovazione, lo sviluppo tecnologico e la digitalizzazione. Questa iniziativa valorizza le professionalità locali e rafforza servizi

di assistenza ad alto valore a beneficio di tutti i cittadini e delle imprese." ha dichiarato il Sindaco di Catania Enrico Trantino.

"La bellezza di questo progetto architetturale non è solo nel risultato, ma nel contributo dato direttamente dalle colleghe e dai colleghi che vivono quotidianamente la sede, rendendola uno spazio a cui sentono di appartenere e quindi in cui possono esprimersi al meglio." ha commentato Silvia Cassano, Chief People Officer Fastweb + Vodafone.

"La sede di Catania è un punto di riferimento per i servizi di assistenza ad alto valore dedicati ai nostri clienti ed il rinnovo di questi spazi ci permette di rafforzare un presidio fondamentale al servizio di una customer experience sempre più qualificata ed efficace." Ha dichiarato Federico Negri, Chief B2C Commercial Officer Fastweb + Vodafone.

Per informazioni:

Ufficio Stampa Fastweb + Vodafone
ufficio.stampa@fastweb.it

Letizia Nassuato

Letizia.nassuato@fastweb.it

Tel +39 348 0093606

Federico Bonesi

Federico.bonesi@fastweb.it

Tel +393756299457