

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

- Trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del servizio di "Contatti Stampa" -

Gennaio 2026

Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti, 1 20139 Milano, P. IVA 12878470157 – quale Titolare del trattamento dei dati personali, ti informa che i tuoi dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") al fine di gestire le richieste formulate volontariamente da te tramite il form di contatto presente sul sito web istituzionale di Fastweb + Vodafone.

Quali dati? I dati che trattiamo sono quelli necessari per contattarti da te forniti (devono essere forniti necessariamente il nome, cognome e la mail mentre è facoltativo fornire il recapito telefonico). Nel corso dei contatti che potrebbero intercorrere con Fastweb potrebbero essere raccolti alcuni dati aggiuntivi necessari per la gestione della richiesta. E' tua facoltà fornire o non fornire tali informazioni.

Quali finalità? I tuoi dati potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- 1) per dare seguito alle richieste formulate nel form di contatto e fornirti riscontro;
- 2) esercitare e/o difendere i diritti di Fastweb in sede giudiziaria;
- 3) adempiere ad obblighi di legge.

Con riferimento alla finalità 1), il conferimento dei dati è necessario e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame della comunicazione.

Quali basi giuridiche? In relazione alle finalità 1) la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto e/o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta; con riferimento alla finalità 2) la base giuridica è costituita dal legittimo interesse art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento ad esercitare e/o difendere i propri diritti; con riferimento alla finalità 3) la base giuridica consiste nell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale.

Quali modalità? I dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy e dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

I dati personali conferiti con il presente modulo sono trattati con modalità prevalentemente informatiche, per le finalità previste, esclusivamente da parte del personale e da collaboratori o delle imprese espressamente designate quali responsabili del trattamento.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi.

Per quanto tempo? Con riferimento alla finalità 1), i dati saranno conservati per 12 mesi dalla tua manifestazione di volontà di essere ricontattato.

Per la finalità 2) e 3) i dati saranno conservati per un massimo di 10 anni.

Quali diritti? Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento).

Per esercitare i propri diritti è possibile inviare apposita istanza a Fastweb tramite i canali di contatto sotto riportati.

Qualora non si riceva un adeguato riscontro, è possibile presentare un reclamo al Garante Privacy con le modalità riportate sul sito istituzionale del Garante.

Contatti: Fastweb S.p.A. – con sede legale in Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano.

Puoi inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo mail: roberta.dellavedova@fastweb.it; federico.bonesi@fastweb.it;

In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679, abbiamo anche designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@fastweb.it.